Política de Privacidade

Maio/2025

Elaboração: Grupo de Trabalho de LGPD
Aprovação: Diretoria Executiva
Classificação: Público

Índice

1. Introdução 3
2. Conceitos básicos para entender esta Política 3
3. Por que a Genial trata Dados Pessoais? 4
4. Quais Dados Pessoais são Coletados? 4
5. Finalidade de tratamento de Dados Pessoais 6
6. Cookies 7
7. Compartilhamento de Dados Pessoais 8
8. Redes Sociais 10
9. Direitos do Usuário 10
10. Armazenamento de Dados Pessoais 11
11. Transferência Internacional de Dados Pessoais 11
12. Segurança dos Dados Pessoais 12
13. Comunicações 12
14. Alterações a esta Política de privacidade 13

1. Introdução

Por favor, leia cuidadosamente esta Política de Privacidade (“Política”) para entender nossas práticas de tratamento de dados pessoais.

O Grupo Genial (a “Genial”) prioriza em suas atividades valores como transparência, respeito e ética. Nossa Política visa reafirmar o compromisso com a privacidade, o sigilo e a segurança de todos os dados pessoais de pessoas naturais, sejam elas clientes, potenciais clientes, parceiros, fornecedores, candidatos a vagas de emprego ou visitantes dos nossos Sites, Redes Sociais e Aplicativos (em conjunto definidos indistintamente como “Usuário”).

2. Conceitos básicos para entender esta Política

Termo Conceito	Conceito
Dados Pessoais	são todas as informações que identifiquem ou tornem identificável um Usuário. Como por exemplo: nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros.
Dados Pessoais Sensíveis	são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados à pessoa natural.
Tratamento ou Tratar	significa qualquer operação de coleta, recepção, utilização, acesso, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, classificação, reprodução, distribuição, eliminação, processamento e avaliação de Dados Pessoais.
Bases Legais	são as hipóteses legais que autorizam a Genial a tratar os Dados Pessoais. Todo e qualquer tratamento de Dados Pessoais só pode ser considerado válido se tiver fundamento em uma base legal legítima.
Titular dos Dados ou Titular	é a pessoa natural a quem os Dados Pessoais se referem. No contexto desta Política, pode ser qualquer Usuário.

Serviços	Para os fins da presente política, entende-se por Serviços, a ampla gama de serviços oferecidos pela Genial aos Usuários, como mera informação, conteúdo educacional, serviços de conta de depósito, investimento em fundos, ações, títulos públicos e valores mobiliários em geral transferências, PIX, câmbio, crédito, serviços bancários em geral, entre outros, bem como a oportunidade de participação de processos seletivos junto à Genial

3. Por que a Genial trata Dados Pessoais?

A Genial está comprometida em oferecer Serviços com qualidade e trabalha diariamente para aprimorar suas medidas de segurança e garantir a preservação dos Dados Pessoais do Usuário. A proteção de dados envolve respeito e comprometimento com a segurança dos Dados Pessoais do Usuário e respeito à sua privacidade.

Ao interagir com os Serviços da Genial, o Usuário poderá transferir informações contendo seus Dados Pessoais através das funcionalidades disponíveis nos sites, redes sociais, aplicativos e aplicações da Genial ("Plataformas"), redes sociais de terceiros (como o Instagram e o Facebook), e-mail, telefone, entre outras fontes.

Esta Política de Privacidade descreve quais Dados Pessoais do Usuário são coletados e como são tratados pela Genial.

4. Quais Dados Pessoais são Coletados?

Para que possamos prestar os nossos serviços, torna-se imprescindível a coleta de algumas informações a respeito do Usuário. A Genial poderá coletar Dados Pessoais fornecidos diretamente pelo Usuário, por terceiros ou coletados de forma automática, de acordo com o serviço prestado.

Dados pessoais fornecidos diretamente pelo Usuário: A Genial coletará os dados pessoais inseridos ou encaminhados ao acessar os nossos canais (sites, redes sociais ou aplicativos) ou ao contratar produtos e/ou serviços fornecidos por empresas do Grupo Genial.

Dados pessoais fornecidos por terceiros: A Genial pode receber dados pessoais por intermédio de terceiros, sejam parceiros ou prestadores de serviços, que possuam algum relacionamento com o Usuário. É possível, ainda, que a Genial colete dados em bases públicas, disponibilizadas por autoridades (como a Receita Federal, por exemplo) ou por terceiros, ou até mesmo dados tornados públicos em websites ou rede sociais, sempre respeitando a privacidade.

Dados pessoais coletados automaticamente: A Genial também pode coletar certas informações de modo automático e para tanto se utiliza de algumas tecnologias de mercado, como *cookies*, com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e as suas preferências.

Os dados coletados poderão ser de diversos tipos, dependendo da interação do Usuário (através das Plataformas, e-mail, telefone, redes sociais de terceiro, dentre outros), conforme descrições a seguir:

Informações pessoais de contato: Incluem qualquer informação do Usuário que nos permita contatá-lo ou verificar seu cadastro, tais como nome completo, CPF, data de nascimento, sexo, endereço postal, e-mail, detalhes de redes sociais, número de telefone, comprovante de residência, dados biométricos, cópia de documento de identificação, dentre outros dados necessários para contato ou cadastro na Genial.

Informações de utilização de sites/comunicação: Conforme o Usuário navega e interage nas Plataformas, no Sites ou nas redes sociais, a Genial poderá coletar informações sobre as suas ações como, por exemplo, quais *links* foram acessados, quais páginas ou conteúdos foram visualizados, por quanto tempo, a quais produtos o Usuário aderiu, dados de geolocalização, dados de provedor e navegador, entre outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações.

Informações técnicas sobre o computador/dispositivo móvel: Qualquer informação sobre o sistema de computador ou outro dispositivo que o Usuário utiliza para acessar as Plataformas, Sites ou redes sociais, como o endereço IP, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web.

Informações financeiras: Incluem informações sobre as operações realizadas, perfil de risco do Usuário, suas posições e extratos, dentre outros.

Informações de crédito: Incluem qualquer informação de crédito do Usuário, como a declaração de Imposto de Renda, score gerado por *bureaus* de crédito, contra-cheques, dentre outros.

Informações de Recursos Humanos: Incluem informações do Usuário para candidatura a vagas disponíveis na Genial, incluindo qualquer informação educacional, currículos, experiência profissional, dentre outros.

Informações públicas: Incluem informações sobre o Usuário que estejam disponíveis publicamente ou que foram tornadas públicas pelo Usuário, relacionadas ou não a menções e/ou interações com a Genial em perfis, sites e redes sociais, dentre outros.

A Genial, por medidas de segurança, poderá solicitar outros dados adicionais com o propósito de impedir tentativas de fraudes.

5. Finalidade de tratamento de Dados Pessoais

A Genial realiza o tratamento de Dados Pessoais, principalmente, para viabilizar a relação comercial com o Usuário, para cumprir obrigações contratuais ou, ainda, para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, podendo, em casos específicos, coletar dados para atender finalidades específicas, conforme apresentado abaixo:

- **Atendimento:** A Genial utiliza Dados Pessoais para atender o Usuário, através de seus canais de atendimento, e responder aos seus questionamentos, reclamações e solicitações. Isso, normalmente, requer o uso de seus Dados Pessoais de contato e informações cadastrais, além de informações sobre os Serviços e produtos adquiridos.

- **Prestação de Serviços:** A Genial utiliza Dados Pessoais para viabilizar e gerenciar operações, aquisições de produtos e Serviços solicitados pelo Usuário.

- **Avaliação de Crédito:** A Genial utiliza Dados Pessoais para analisar a capacidade financeira, renda mensal e capacidade de pagamento do Usuário, para possível concessão de crédito.

- **Processos de Compliance:** A Genial utiliza Dados Pessoais do Usuário para condução de seus processos internos de compliance, incluindo, a título de exemplo, os processos de “Conheça se Cliente”, “Conheça seu Parceiro” e “Conheça seu Funcionário”.

- **Canal de Denúncias:** A Genial utiliza Dados Pessoais para atendimento às denúncias e reclamações do Usuário e verificação de sua identidade.

- **Controle e Monitoramento:** A Genial utiliza Dados Pessoais para monitoramento e gerenciamento de ordens e interações do Usuário nas Plataformas. Ademais, os Dados Pessoais são usados para prevenção à lavagem de dinheiro e para aprimoramento das Plataformas da Genial.

- **Abertura de Conta e manutenção de Cadastro:** A Genial utiliza Dados Pessoais para viabilizar a abertura de conta e manutenção do cadastro do Usuário.

- **Candidatura a vagas de trabalho:** A Genial utiliza Dados Pessoais para disponibilizar a candidatura do Usuário às vagas de trabalho oferecidas pelo Grupo Genial.

- **Cumprimento de Obrigação Regulatória:** A Genial utiliza Dados Pessoais para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

- **Investigação de Fraudes e Crimes Financeiros:** A Genial utiliza Dados Pessoais para Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da Genial e do sistema financeiro.

- **Marketing:** A Genial utiliza Dados Pessoais para prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços.

- **Cumprimento de Ordens de Autoridades Competentes:** A Genial utiliza Dados Pessoais para Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.

6. Cookies

"Cookies" são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador ou dispositivo do Usuário. Os *cookies* permitem reconhecer as preferências do Usuário para, por exemplo, adaptar as Plataformas às suas necessidades específicas.

A Genial utiliza *Cookies* para melhorar o uso e a funcionalidade de suas Plataformas e entender melhor como o Usuário utiliza as ferramentas e serviços ali oferecidos. Os *Cookies* nos ajudam a adaptar os Plataformas às necessidades do Usuário, facilitando cada vez mais o seu uso.

Como a Genial usa *Cookies*?

A Genial poderá utilizar os seguintes tipos de *cookies* em suas plataformas:

(i) *cookies* estritamente necessários, para que as plataformas da Genial funcionem corretamente, autenticando *logins*, por exemplo. Não é possível recusar estes *cookies* se o Usuário quiser utilizar os serviços da Genial;

(ii) *cookies* de análise, para melhorar o conteúdo das plataformas, fornecendo informações sobre como está sendo utilizada, os *cookies* de análise realizam a coleta automática de determinados dados pessoais advindos do navegador de internet utilizado pelo Usuário, incluindo endereço IP e páginas visitadas; e

(iii) *cookies* de funcionalidade, para gravar os dados anteriormente fornecidos para, por exemplo, registrar as informações de login do Usuário, a fim de permitir a sua identificação na próxima visita ao site.

O uso de *cookies* para essas finalidades tem respaldo no legítimo interesse da Genial. Caso o Usuário deseje recusar a instalação desses *cookies* no seu dispositivo e/ou optar pela remoção de *cookies*, o Usuário pode fazer isso pela configuração do seu navegador. Para mais explicações sobre como proceder, basta acessar os links abaixo. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador.

- Firefox
- Microsoft Edge
- Chrome
- Safari
- Internet Explorer

Importante esclarecer que a Genial não se responsabiliza pelo uso de *cookies* por terceiros. O Usuário deve ficar atento, pois os *cookies* colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois de ter saído das Plataformas, Sites e redes sociais da Genial, sendo recomendável que seja feita a gestão dos *cookies* instalados regularmente.

7. Compartilhamento de Dados Pessoais

Dado o ramo de atividade da Genial há uma série de compartilhamentos obrigatórios com reguladores e autorreguladores. Além disso, a Genial trabalha em parceria com algumas outras empresas para viabilizar

as suas atividades e oferecer os seus serviços. Dessa forma, dados pessoais podem ser compartilhados com outras empresas, fornecedores e autoridades, regulatórias e autorregulatórias. Abaixo, algumas das situações em que a Genial compartilha dados pessoais:

Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros Comerciais: A Genial contrata outras empresas para realizar determinadas atividades, como processamento de folha, controle de jornada, serviços de hospedagem de dados, auditoria, gestão de benefícios e consultoria especializadas, para viabilização dos serviços contratados que são realizados por assessores de investimento, gestoras, administradores fiduciários, custodiantes, distribuidores de títulos e valores mobiliários, entre outros. Tais atividades poderão, no contexto da prestação dos serviços, receber Dados Pessoais de Usuários. A Genial inclui em seus contratos com tais terceiros disposições claras no sentido de proteger a privacidade dos dados pessoais dos Usuários e atua no gerenciamento de tais disposições. No entanto, a Genial não é responsável por garantir o correto manuseio dos dados pessoais por terceiros.
***Bureaus* de crédito:** A Genial pode compartilhar os dados do usuário com empresas que realizam a análise de perfil pessoal com relação ao risco de concessão do crédito, a fim de conferir maior segurança às operações e evitar possíveis fraudes ou crimes contra o sistema financeiro nacional.
Autoridades Públicas, Reguladores e entidades autorreguladoras: Para fins de cumprimento de obrigações legais, a Genial pode compartilhar Dados Pessoais de usuários com autoridades governamentais como, por exemplo, o Banco Central do Brasil (BACEN), a CVM (Comissão de Valores Mobiliários) e outras agências e entidades públicas reguladoras e autorreguladoras.
Empresas do Grupo Genial: A Genial compartilha os Dados Pessoais entre as diversas empresas pertencentes ao grupo Genial para o desenvolvimento dos Serviços e cumprimento das obrigações legais, regulatórias e autorregulatórias.
Proteção de direitos: A Genial se reserva ao direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer dados necessários para cumprir uma obrigação legal, regulatória, autorregulatória, ordem judicial,

administrativa ou regulatória, ou para proteger os direitos, propriedade ou segurança da Genial, clientes, fornecedores e colaboradores.

Esta Política é restrita aos Serviços da Genial, não se estendendo a qualquer outro sistema ou endereço eletrônico que porventura venha a ser disponibilizado pela Genial para consulta e visualização pelo Usuário. Deste modo, a Genial não se responsabiliza pela política de privacidade dos sites e sistemas eletrônicos de outras instituições que estejam disponíveis em seus sistemas eletrônicos por meio de *links* ou outras formas de divulgação.

8. Redes Sociais

Algumas informações, conteúdos e ferramentas disponibilizadas nos sistemas eletrônicos da Genial podem ser compartilhados pelo usuário por meio de determinadas mídias e/ou ferramentas de redes sociais. Neste sentido, o usuário pode realizar determinadas ações de compartilhamento tais como "compartilhar", "curtir", ou "comentar" conteúdos, notícias, vídeos, produtos de investimento, ferramentas etc. Nesses casos, a Genial não é responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos usuários feito pelas mídias e/ou ferramentas de redes sociais, que utilizam, divulgam e protegem os dados pessoais de acordo com suas respectivas políticas de privacidade.

9. Direitos do Usuário

O Usuário, enquanto titular de Dados Pessoais, possui os seguintes direitos relativos às suas informações pessoais:

- Solicitar uma confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Solicitar uma cópia dos seus Dados Pessoais tratados pela Genial;
- Solicitar a correção e/ou retificação dos Dados Pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos, incompletos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos Dados Pessoais da base de dados da Genial;
- Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;
- Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais coletados e utilizados com base no seu consentimento;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, poderá se negar a consentir ou revogar seu consentimento; e

- Opor-se a determinado tratamento de dados.

Em caso de dúvidas, comentários e exercício de qualquer dos direitos listados acima, entre em contato pelo e-mail **dpo@genial.com.vc**. Para o exercício de direitos, a Genial poderá solicitar informações e documentos adicionais, objetivando evitar fraudes, bem como para seguir as disposições legais aplicáveis e orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

A Genial poderá deixar de atender a uma solicitação de Usuário quanto ao exercício de direitos listados acima se houver motivos legítimos para tanto. São exemplos de motivos legítimos: (a) se a revelação de informações violar segredos de negócio da Genial ou de terceiros; (b) se o pedido de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados seja contrário à obrigação legal, regulatória ou autorregulatória aplicável à Genial ou impossibilite a ampla e irrestrita defesa de direitos da Genial ou de terceiros, inclusive em disputas de qualquer natureza.

Algumas solicitações podem exigir maior prazo para resposta, em razão de sua complexidade ou impactos.

10. Armazenamento de Dados Pessoais

A Genial obedece a práticas de armazenamento de Dados Pessoais alinhada à legislação aplicável. Os Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, desde que fundamentadas em base legal.

Periodicamente, a Genial analisa tecnicamente o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado.

11. Transferência Internacional de Dados Pessoais

A Genial poderá transferir Dados pessoais coletados no Brasil para terceiros localizados em outros países, por exemplo, quando são armazenados pela Genial em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil, para o alcance das finalidades de tratamento de que trata esta Política.

A Genial tem a sua sede no Brasil e os dados coletados são regidos pela legislação brasileira. O Usuário, ao se cadastrar nas plataformas da Genial ou assinar um contrato de prestação de serviços, concorda com a transferência de seus dados para outros países que possam ter leis e requisitos de proteção de dados diferentes daqueles que se aplicam ao Brasil.

12. Segurança dos Dados Pessoais

Nos processos de armazenamento, são observados todos os padrões de segurança considerados pela Genial como necessários para a preservação da confidencialidade e integridade dos Dados Pessoais. Em linha com o escopo desta Política, transcritas as diretrizes gerais de segurança dos Dados Pessoais:

- Todo e qualquer Dado Pessoal de Usuário que estiver sobre o domínio da Genial ou sob a guarda de qualquer um de seus colaboradores é regido pela "Política de Segurança da Informação e Segurança Cibernética".

- Os Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores, representantes ou parceiros autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados;

- O Armazenamento dos Dados Pessoais é realizado em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis para prevenir acesso não autorizado;

- A Genial segue protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais.

13. Comunicações

Se houver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, ou suspeita de utilização indevida de seus Dados Pessoais, o Usuário poderá entrar em contato com a Genial por meio dos canais de atendimento disponíveis no site ou com o encarregado de tratamento de dados pessoais através do e-mail: **dpo@genial.com.vc**

14. Alterações a esta Política de privacidade

A Genial poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada em nosso site.

genialinvestimentos.com.br