



## Política de Gestão de Continuidade de Negócios

**Elaboração:** Gestão de Continuidade de Negócios

**Aprovação:** Diretoria de Riscos

**Classificação do Documento:** Público

## ÍNDICE

1. Introdução .....	3
2. Termos e conceitos .....	3
3. Objetivo .....	4
4. Abrangência .....	4
4.1. Isenções .....	4
5. Diretrizes .....	4
5.1. Análise de Impacto para o Negócio e Análise de Riscos .....	4
5.2. Planos de Continuidade de Negócios .....	4
5.3. Testes de Recuperação de Desastres e Testes de Mesa .....	5
5.4. Conformidade .....	5
5.5. Treinamento e Conscientização .....	5
5.6. Análise Crítica e Melhoria Contínua .....	5

## 1. Introdução

O Programa de Gestão de Continuidade de Negócios avalia a necessidade do desenvolvimento e implantação do Plano de Continuidade de Negócios (PCN), identificando procedimentos e infraestrutura alternativa para proteger as pessoas, reputação, valores e compromissos com os públicos relacionados. Tais planos são desenvolvidos com base na avaliação dos impactos que uma eventual interrupção de atividades, decorrente de eventos extremos (internos ou externos) possam causar à empresa. Também coordena e controla a implantação, manutenção e atualização do Programa de Gestão de Continuidade de Negócios das áreas internas do Grupo Genial.

## 2. Termos e conceitos

Termo	Definição
<b>Ativo</b>	Tudo que tem valor para a companhia ex.: informações, pessoas, tecnologias, infraestrutura, entre outros.
<b>BIA</b>	<i>(Business Impact Analysis)</i> – Análise de Impacto do Negócio, ou seja, processo de avaliação, identificação e mensuração da severidade dos impactos nos processos críticos e vitais.
<b>Contingência</b>	Situação em que os processos críticos e vitais funcionarão através de alternativas, a fim de garantir a continuidade de negócios até o reestabelecimento dos processos.
<b>Continuidade de negócios</b>	Capacidade de uma organização continuar a entrega de produtos ou serviços em um nível aceitável com capacidade predefinida durante uma interrupção (ISO 22301).
<b>Crise</b>	Situação anormal e instável que representa uma ameaça aos objetivos estratégicos, à reputação ou à existência de uma organização.
<b>Gestão de Crises</b>	Ações coordenadas, previamente definidas que visam responder tempestivamente a eventos que coloquem em risco as pessoas, as operações, o patrimônio e a imagem do Grupo Genial.
<b>Desastre</b>	Evento de crise, de grande impacto, que dificulta e ameaça a continuidade dos negócios.
<b>Evento</b>	Qualquer manifestação contrária ao normal que pode ou não gerar impacto nos processos da organização.
<b>Impacto</b>	Consequência que poderá ser ocasionada aos negócios da organização mediante indisponibilidade ou interrupção dos processos críticos.
<b>Interrupção</b>	Colapso dos processos da organização e descontinuidade do negócio.
<b>Recuperação</b>	Início da contingência com o objetivo de recuperar os processos críticos e vitais da organização.
<b>Terceiros e Parceiros</b>	Todos os profissionais e entidades que executam atividades para ou em nome do Grupo Genial.

### 3. Objetivo

A presente Política de Gestão de Continuidade de Negócios (“Política”) tem por objetivo estabelecer as diretrizes do Programa de Gestão de Continuidade de Negócios do Grupo Genial, visando contribuir para a resiliência e a sustentabilidade dos negócios antes, durante e depois de situações de crise através do planejamento, implantação e adoção de Planos de Continuidade de Negócios (“PCNs”) e demais relacionados, para uso em situações de crise previamente definidas e avaliadas pela organização.

A partir dos conceitos, princípios e diretrizes estabelecidos nesta Política, as companhias fortalecem a estrutura de gerenciamento de riscos e a governança corporativa em Continuidade de Negócios, oferecendo mais segurança aos seus profissionais, clientes e acionistas diante de imprevistos (internos ou externos), bem como busca assegurar um nível adequado de estabilidade organizacional nos momentos posteriores a eventuais interrupções e durante todo o processo de recuperação.

### 4. Abrangência

Esta política é aplicável a todos os profissionais, terceiros, processos e áreas do Grupo Genial, independentemente da estruturação ou forma de acesso, se local ou remoto ao ambiente da empresa.

#### 4.1. Isenções

Qualquer exceção ou isenção desta política deve ser aprovada pelo Comitê de Segurança da Informação.

### 5. Diretrizes

São diretrizes e partes integrantes do Programa de Gestão de Continuidade de Negócios do Grupo Genial:

#### 5.1. Análise de Impacto para o Negócio e Análise de Riscos

A Análise de Impacto para o Negócio (“BIA”) deve ser realizada anualmente junto as áreas de negócio e aos fornecedores do Grupo Genial, a fim de identificar os departamentos críticos e vitais, seus processos, ativos, quadro de colaboradores, serviços prestados, para a devida identificação dos riscos de continuidade e possíveis impactos para o Grupo Genial ao longo do tempo. As informações registradas nas “BIAs” são de responsabilidade das áreas de negócio e da área de Tecnologia no que se refere aos tempos de recuperação, backup e local da aplicação. Essas documentações são armazenadas pela área de Gestão de Continuidade de Negócios e fazem parte dos insumos para elaboração dos Planos de Continuidade de Negócios e respectivamente a recuperação das atividades críticas e vitais em um nível aceitável.

O Programa de Gestão de Continuidade de Negócios visa estabelecer práticas de mitigação de riscos adequadas à dimensão das ameaças e à extensão de seus possíveis impactos.

#### 5.2. Planos de Continuidade de Negócios

O Grupo Genial estabelece objetivos, metas, controles, processos e procedimentos necessários para melhorar a Continuidade de Negócios e obter resultados alinhados com as políticas e objetivos estratégicos das companhias do Grupo.

As principais documentações que constituem o Programa de Continuidade de Negócios têm por objetivo:

- Registrar os processos críticos e vitais para o Grupo Genial, e seus respectivos impactos em situações de crise.
- Estabelecer alternativas para a continuidade dos processos organizacionais em uma situação de crise.
- Fornecer orientações para a restauração dos ativos críticos e vitais para a companhia em um tempo aceitável, a fim de reduzir os impactos decorridos da indisponibilidade destes.
- Orientar o gerenciamento de crises que possam impactar a continuidade de negócios do Grupo Genial.
- Definir as ações necessárias para a gestão dos incidentes de Segurança da Informação que possam impactar e causar uma descontinuidade de negócios.
- Definir as ações necessárias para a gestão dos incidentes de Tecnologia da Informação que possam impactar a continuidade de negócios do Grupo Genial.
- Definir as formas de comunicação e os meios necessários para informar interna e/ou externamente uma situação de crise.
- Estabelecer medidas de proteção rápidas e eficazes para os ativos de tecnologia em caso de falha ou indisponibilidade, garantindo a continuidade das operações e processos críticos e vitais estabelecidos nas Análises de Impacto para o Negócio (“BIAs”).

### **5.3. Testes de Recuperação de Desastres e Testes de Mesa**

São realizados testes anuais de mesa e simulações de desastre para os sistemas críticos e vitais do Grupo Genial, garantindo a manutenção da continuidade, bem como a eficácia dos planos de continuidade.

Os testes são orquestrados pela área de Gestão de Continuidade de Negócios com o apoio dos times técnicos e funcionais para garantir seu sucesso.

As evidências dos testes são consolidadas nos relatórios técnicos e funcionais e, armazenadas em repositório oficial pela área de Gestão de Continuidade de Negócios para devida apresentação aos órgãos reguladores, caso necessário.

### **5.4. Conformidade**

O Grupo Genial se compromete em implementar processos e recursos necessários para garantir a conformidade e aplicação dos requisitos legais e regulatórios previstos nas instruções e regulamentações pertinente à Continuidade de Negócios pelos órgãos competentes.

### **5.5. Treinamento e Conscientização**

Os colaboradores devem realizar e participar de todos os treinamentos e programas de conscientização (pílulas de conhecimento) relacionados à Continuidade de Negócios, de forma que compreendam suas responsabilidades e estejam aptos a responder de forma rápida e eficiente a quaisquer situações de crise.

### **5.6. Análise Crítica e Melhoria Contínua**

Para assegurar o desempenho do Programa de Gestão de Continuidade de Negócios, a Alta Direção se compromete em realizar Análises Críticas (anualmente) para registrar suas considerações sobre a implementação de ações corretivas, melhorias e deliberações de quaisquer recursos necessários para a eficácia do Programa.

genial

RIO DE  
JANEIRO

PHONE:  
55 21 3923-3000  
3500-3000

SÃO  
PAULO

PHONE:  
55 11 3206-8000  
2920-8000

MIAMI  
AFFILIATE

PHONE:  
1 212 388-5600

NEW  
YORK

PHONE:  
1 212 388-5600